



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

14.12.2015 г.

№ 3009

г. Нижний Тагил

***О проведении независимой оценки качества оказания услуг  
муниципальными учреждениями образования, культуры,  
физической культуры, спорта и молодежной политики  
Горноуральского городского округа***

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 №1202 « О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки» и в целях обеспечения формирования независимой системы оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, расположенными на территории Горноуральского городского округа, участия общественных объединений и граждан в обсуждении и выработке решений по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики, руководствуясь Уставом Горноуральского городского округа, администрация Горноуральского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать Муниципальный межведомственный общественный совет по вопросам образования, физической культуры, спорта, культуры и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа.

2. Утвердить:

1) Положение о Муниципальном межведомственном общественном совете по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа (Приложение №1).

2) Состав Муниципального межведомственного общественного совета по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа (Приложение №2).

3. Провести независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики Горноуральского городского округа (далее - НОК) до 31 декабря 2015 г. В дальнейшем проводить независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4. Руководителям отраслевых органов администрации Горноуральского городского округа:

1) в срок до 18.12.2015 довести до подведомственных учреждений:

- информацию о проведении НОК;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, утвержденные нормативными актами федеральных органов исполнительной власти;

- информацию о необходимости размещения стандартных анкет на официальных сайтах учреждений, измеряющих общественное мнение в отношении работы учреждений, о проведении разъяснительных и информационных мероприятий, побуждающих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих учреждений;

- информацию о необходимости разработки и утверждения планов мероприятий по улучшению качества работы и подготовки отчета о реализации плана мероприятий по результатам проведенной НОК, а также размещения указанных документов на официальных сайтах учреждений;

2) обеспечить взаимодействие с Муниципальным межведомственным общественным советом по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа, в том числе в целях обеспечения проведения НОК;

3) ежеквартально размещать на странице официального сайта администрации Горноуральского городского округа в сети Интернет «Независимая оценка качества услуг» информацию о ходе НОК;

4) в срок до 20.01.2016 обеспечить размещение на официальном сайте администрации Горноуральского городского округа в сети Интернет рейтингов муниципальных учреждений по результатам проведения НОК, подготовить и представить главе администрации предложения о мерах, направленных на улучшение деятельности муниципальных учреждений, по результатам проведенной НОК.

5. Утвердить форму плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений (Приложение №3).

6. Утвердить форму отчета муниципального учреждения о реализации плана мероприятий по результатам проведенной НОК (Приложение №4).

7. Признать утратившими силу:

1) постановление администрации Горноуральского городского округа от 09.02.2015 №273 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Горноуральского городского округа».

2) постановление администрации Горноуральского городского округа от 12.02.2015 №286 «О создании Общественного совета при Управлении культуры администрации Горноуральского городского округа».

8. Настоящее постановление опубликовать в установленном порядке и разместить на официальном сайте Горноуральского городского округа.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике Гуль. Л.Ю.

Исполняющий полномочия  
главы администрации

В.В. Хватаев

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О МУНИЦИПАЛЬНОМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ**  
**ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,**  
**СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ**  
**ГОРНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение о Муниципальном межведомственном общественном совете по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа (далее - Положение) определяет основные направления деятельности, компетенцию и порядок деятельности Муниципального межведомственного общественного совета по вопросам образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики при администрации Горноуральского городского округа (далее - Общественный совет), порядок формирования состава Общественного совета, а также порядок и условия включения в состав Общественного совета независимых экспертов, представителей заинтересованных общественных организаций и иных лиц.

2. Общественный совет создан в целях обеспечения учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений администрацией Горноуральского городского округа, муниципальными учреждениями образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики, проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями данных сфер.

3. Общественный совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом общественного контроля.

4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

5. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения утверждаются постановлением администрации Горноуральского городского округа.

6. Общественный совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Свердловской области, указами и распоряжениями Губернатора Свердловской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Свердловской области, муниципальными правовыми актами Горноуральского городского округа, а также настоящим Положением.

7. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, гласности, уважения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

8. Основными направлениями деятельности Общественного совета являются:

1) оптимизация взаимодействия администрации Горноуральского городского округа и гражданского общества в вопросах, отнесенных к вопросам ведения Общественного совета;

2) обеспечение участия граждан, общественных объединений и иных организаций Горноуральского городского округа в обсуждении и выработке решений по вопросам, отнесенным к вопросам ведения Общественного совета;

3) обсуждение общественных инициатив, относящихся к вопросам ведения Общественного совета;

4) содействие администрации Горноуральского городского округа в рассмотрении

ключевых социально значимых вопросов, отнесенных к вопросам ведения Общественного совета;

5) участие в информировании граждан о деятельности администрации Горноуральского городского округа, в том числе, через средства массовой информации, и в организации публичного обсуждения вопросов, касающихся деятельности администрации Горноуральского городского округа в сферах образования, физической культуры, спорта, культуры и молодежной политики;

6) проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования, физической культуры, спорта и молодежной политики Горноуральского городского округа;

## **Глава II. КОМПЕТЕНЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**

9. В компетенцию Общественного совета входит:

1) рассмотрение инициатив граждан, общественных объединений и иных организаций Горноуральского городского округа по вопросам, отнесенным к вопросам ведения Общественного совета, внесение предложений по их реализации;

2) организация работы по привлечению граждан, представителей общественных объединений и иных организаций Горноуральского городского округа к обсуждению вопросов, отнесенных к вопросам ведения Общественного совета;

3) проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования, физической культуры, спорта и молодежной политики Горноуральского городского округа:

- формирование и утверждение перечня муниципальных учреждений образования, физической культуры и спорта, молодежной политики для проведения независимой оценки качества;

- формирование и утверждение перечня дополнительных критериев оценки муниципальных учреждений образования, физической культуры и спорта, молодежной политики для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, рассмотрение проектов документов о закупках работ, услуг, а также проекты муниципального контракта, заключаемого администрацией Горноуральского городского округа с организацией-оператором (в случае привлечения коммерческой организации для проведения НОК);

- информирование учреждений о проведении независимой оценки качества их работы (условиях, критериях, сроках);

- создание социологических анкет (вопросников), измеряющих общественное мнение в отношении работы учреждений по критериям;

- систематизирование выявленных проблем деятельности учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества их работы;

- формирование и утверждение рейтингов учреждений по типам и видам;

- проведение общественного обсуждения результатов независимой оценки учреждений в отчетном периоде;

- разработка предложений по улучшению качества работы учреждений по результатам проведенной независимой оценки учреждений.

10. При организации проведения независимой оценки качества оказания услуг без привлечения коммерческой организации, Общественный совет осуществляет самостоятельно:

- сбор информации об учреждениях с использованием утвержденных методов (выход в учреждения) и анализ мнений экспертов;

- сбор данных социологических опросов и анализ полученной информации;

- формирование итоговых массивов, данных, заполнение отчетной формы представления информации.

11. Общественный совет вправе:

- 1) приглашать на заседания Общественного совета руководителей администрации Горноуральского городского округа, представителей общественных объединений и иных организаций;
- 2) создавать по вопросам, относящимся к компетенции Общественного совета, комиссии и рабочие группы при Общественном совете;
- 3) запрашивать в установленном порядке у администрации Горноуральского городского округа информацию, необходимую для работы Общественного совета;
- 4) информировать общественность о результатах своей деятельности.

### **Глава III. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СОСТАВА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**

12. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации Горноуральского городского округа.

13. Формирование Общественного совета осуществляется по принципу добровольного участия граждан в его деятельности.

14. Количество членов Общественного совета составляет не менее 5 человек.

15. Члены Общественного совета осуществляют свои полномочия на безвозмездной основе.

16. Состав Общественного совета формируется из числа совершеннолетних дееспособных граждан, представителей общественных организаций и объединений, при этом учитываются их профессиональные качества, необходимые для обсуждения вопросов, поставленных перед Общественным советом.

17. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность конфликта интересов.

18. Членами Общественного совета не могут быть:

1) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должности государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, и лица, замещающие муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также другие лица, которые в соответствии с Федеральным [законом](#) от 4 апреля 2005 года N 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации" не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.

2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

19. Не допускаются к выдвижению кандидатов в члены Общественного совета следующие общественные организации:

1) общественные организации, которым в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (далее - Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности») вынесено предупреждение в письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, - в течение одного года со дня вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;

2) общественные организации, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.

20. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае:

1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;

2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;

3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной

группы по проведению референдума в Российской Федерации.

21. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в управление образования. Изменение состава Общественного совета утверждается постановлением администрации Горноуральского городского округа.

22. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

23. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

24. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета администрация Горноуральского городского округа инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.

25. Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета избираются на его первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием, решение принимается простым большинством голосов.

#### **Глава IV. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**

20. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее, чем через месяц с момента утверждения состава Общественного совета.

21. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, согласованным с главой администрации Горноуральского городского округа и утвержденным председателем Общественного совета.

22. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на нем более двух третей от утвержденного состава Общественного совета.

По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

23. Заседание Общественного совета ведет председатель Общественного совета.

24. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

25. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания в течение пяти рабочих дней со дня окончания заседания Общественного совета.

Копия протокола заседания Общественного совета направляется главе администрации Горноуральского городского округа в течение одного рабочего дня со дня его оформления.

26. Члены Общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании Общественного совета, предоставляют указанные материалы в администрацию Горноуральского городского округа и членам Общественного совета за десять дней до начала заседания Общественного совета.

27. Председатель Общественного совета:

- 1) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- 2) подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;
- 3) утверждает план работы Общественного совета, повестки заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;

4) взаимодействует с отраслевыми органами администрации Горноуральского городского округа управлением образования администрации Горноуральского городского округа, Управлением культуры администрации Горноуральского городского округа, ведущим специалистом по молодежной политике и спорту администрации округа, МБУ "Центр развития спорта" по вопросам реализации решений Общественного совета.

28. Заместитель председателя Общественного совета:

1) по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;

2) участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

3) обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

29. Члены Общественного совета:

1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

2) обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

3) возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

4) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

5) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета.

30. Секретарь Общественного совета:

1) уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;

2) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;

3) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета;

4) хранит документацию Общественного совета, готовит документы для архивного хранения и уничтожения;

5) информирует учреждения о проведении независимой оценки качества их работы (условиях, критериях, сроках).

31. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и организаций.

32. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет администрации Горноуральского городского округа.

Приложение №2  
к постановлению администрации  
Горноуральского городского округа  
от 14.12.2015 № 3009

**СОСТАВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА,  
КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

Члены Общественного совета:

**Лунев Андрей Вадимович** - заместитель директора по общим вопросам филиала РГППУ в городе Нижний Тагил (по согласованию);

**Мащенко Майя Владимировна** - заведующая кафедрой информационных технологий филиала РГППУ в городе Нижний Тагил (по согласованию);

**Степной Николай Дмитриевич** - председатель профсоюзной организации работников образования Горноуральского городского округа (по согласованию);

**Вернигор Виктория Викторовна** – методист Муниципального казенного учреждения «Информационно-методический центр»;

**Беляевская Надежда Николаевна** - председатель Нижнетагильского территориального методического объединения ГБОУ СПО СО «Нижнетагильский колледж искусств» (по согласованию);

**Перезолова Наталья Павловна** – заместитель директора по досуговой деятельности муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры Юбилейный» (по согласованию);

**Зайцев Александр Анатольевич** – тренер-педагог Нижнетагильского технологического института, филиал УрФУ (по согласованию).

Приложение №3  
к постановлению администрации  
Горноуральского городского округа  
от 14.12.2015 № 3009

**ФОРМА**  
**ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**  
**РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Наименование муниципального учреждения \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	2	3	4	5	6	7

Приложение №4  
к постановлению администрации  
Горноуральского городского округа  
от 14.12.2015 № 3009

**ФОРМА  
ОТЧЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ  
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ НОК**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4